



## Offre de **2** stages couplés **Accompagnement de la faisabilité sociale des projets & ingénierie de la participation pour les PIA TIGA INRAE avec :**

# CoOPLAaGE

### Résumé des 2 stages :

Ces deux stages couplés visent à appuyer méthodologiquement et opérationnellement l'équipe porteuse (9 personnes) de l'action "ParTIGA" soutenue par la Direction de l'Appui aux Politiques Publiques d'INRAE (2021-2022). Cette action décrite en détail ci-dessous implique une démarche globale de formation et aide à l'ingénierie de la participation dans divers projets territoriaux innovants répartis en France. Elle s'appuie sur la valorisation des outils de participation décisionnelle de la suite CoOPLAaGE (méthodes et outils présentiels) et leur versant numérique dans la plateforme CoOPILOT (devt. Résurgences R&D). Cf <http://cp.watagame.info> & webinaires introductifs sur <http://watagame.info/ingepart>

Les deux stagiaires accompagneront les diverses étapes 2021 avec :

- un travail commun d'aide à la mise en réseau et l'accompagnement opérationnel des acteurs des PIA TIGA, et de facilitation de la formation,
- une phase commune d'analyse et de formulation participative des besoins des acteurs des PIA TIGA (ateliers interactifs),

puis deux axes complémentaires pour chaque stage :

1. Un stage centré sur la question du pilotage réflexif des dispositifs participatifs, d'abord à partir de la littérature, puis en mobilisant les travaux CoOPLAaGE sur le suivi-évaluation autonome pour les acteurs des PIA TIGA (conséquences des observations, retours, recommandations), et en testant les conditions;
2. Un stage orienté sur la mise en adéquation des outils numériques développé avec la société Résurgences R&D, avec des spécifications adéquates, la finalisation de supports d'usage, puis la validation dans les cas d'étude - cela exclut tout développement informatique transmis à Résurgences R&D-

Le travail sera conduit intégralement en équipe avec deux autres stagiaires accueillis dans des projets conjoints.

### Profil de recrutement :

- Durée 5 mois (Minimum)
- M1 ou M2 en sciences sociales ou sciences de l'environnement, voire en systèmes d'information pour le stage 2, avec une réelle formation aux méthodes

participatives décisionnelles ou à la négociation, et avec une forte préférence pour une maîtrise de méthodes CoOPLAaGE (WAG, PrePAR, COOPLAN, ENCORE, SMAG)

- !!! la pré-formation du MOOC CoOPLAaGE (~50 h) sera impérative et préalable au démarrage si les outils ne sont pas maîtrisés !!!
- Une pratique préalable de processus participatifs sera bienvenue.
- Pour le stage 1 une sensibilité au suivi-évaluation des politiques publiques et au pilotage de l'action publique territorialisée,
- Pour la stage 2 une sensibilité et un intérêt pour la participation numérique (CivicTech), associée à une aisance dans l'usage et la création avec des outils web. Une connaissance en ergonomie serait utile.

### Conditions :

Stage accueilli à l'UMR G-EAU Montpellier selon les conditions fonctionnelles dépendant des règles COVID.

Gratification jusqu'à 6 mois au tarif en vigueur. Tous frais professionnels pris en charge.

## Détails

### Contexte:

L'INRAE est impliquée dans 7 des 24 projets lauréats du programme « Territoires d'Innovation de Grande Ambition » (TIGA), troisième génération du Programme d'investissements d'avenir (PIA). L'INRAE assure la coordination de deux de ces sept projets et est partenaire pour les cinq autres.

Le projet ParTIGA associe les centres INRAE impliqués dans les PIA Littoral + (Région Occitanie), Occitanum (INRAE) et « Des hommes et des arbres » (Nancy).

Multi-thématiques et couvrant la France entière, **les dispositifs déployés dans le cadre de ces programmes visent à confronter et inscrire l'innovation au cœur des initiatives des acteurs territoriaux en termes de transitions.** De fait, ces laboratoires de l'innovation territoriale procèdent de croisements entre acteurs institutionnels, acteurs socio-économiques, société civile et engagent à **proposer une ingénierie de la participation à même de dépasser les écueils documentés dans le domaine décisionnel et d'innover dans ses formes par rapport aux dispositifs classiques de participation** dans un contexte sanitaire aux conséquences durables. L'intégration du numérique et l'hybridation distanciel/présentiel sont des orientations d'évolution qui invitent à penser « autrement » les dispositifs dans leur conception autant que dans leur mise en œuvre, notamment pour ne pas creuser les décrochages de participation (l'INSEE estimait en 2019 que 17% de la population française n'avait pas accès à Internet ou ne savait pas utiliser les outils numériques).

### Effectivité et mise en visibilité de sa composante APP

Dans nos trois PIA – Littoral +, Occitanum et « Des hommes et des arbres » – la participation citoyenne est au cœur de l'action elle-même et conditionne le renouvellement de l'action publique sur des projets d'avenir pour les territoires. En effet, **la demande institutionnelle est d'autant plus forte que les acteurs institutionnels sont conscients de la capacité d'initiative citoyenne autant que de la défiance croissante à l'égard de l'institué, qu'ils font face à des contestations nombreuses – la participation s'apparentant alors surtout à de l'opposition -, et que le cadre réglementaire a instauré par l'ordonnance de 2016 sur le dialogue environnemental de nouvelles obligations** visant à renforcer l'effectivité de la participation du public au processus d'élaboration des décisions pouvant avoir une incidence sur l'environnement et de moderniser les procédures.

Ces trois PIA nécessitent donc de développer et mettre en œuvre une ingénierie des processus sociaux, allant de l'acceptabilité sociale à la co-production de l'action publique.

Pour ce faire, les trois PIA présentent des besoins en termes de formation, de mutualisation, de soutien en matière de décision participative et de faisabilité sociale. Cela est vrai aussi pour les autres PIA même s'ils ne se sont pas engagés à ce stade.

Pour y répondre tout en renforçant la recherche et le développement d'outils et de méthodes pertinents et innovants susceptibles d'être un marqueur des propositions INRAE en termes d'appui aux politiques publiques, les trois centres ont souhaité s'associer dans leurs réflexions. L'équipe IPD de l'UMR G-EAU possède déjà une large expérience de conception et pilotage de processus participatifs et a créé un cursus de formation ad hoc, qui contribuera à cette collaboration, ainsi qu'une mise à disposition d'outils.

### **Dimension transversale et innovante dans l'APP**

Dans ce contexte, l'objectif du projet ParTIGA est de préparer les conditions méthodologiques et pratiques pour appuyer les PIA dans l'intensification de la participation citoyenne en s'appuyant sur cette expérience et en poursuivant son développement

Pour cela, il s'agira de :

1. Redéfinir et spécifier les besoins participatifs des diverses catégories de projet et d'actions, à dire d'acteurs
2. Structurer les compétences intra-INRAE et une offre de méthodes / protocoles adéquates
3. Former (webinaire, MOOC) et constituer une communauté de pratique, avec des expérimentations
4. Proposer et tester des outils numériques décisionnels spécifiques, au-delà des « civic-tech » délibératives
5. Proposer un cadre de suivi-évaluation en appui au pilotage
6. Formaliser et partager les questions scientifiques spécifiques à ces processus

S'agissant de définir, **tester et diffuser des méthodes et outils de décision participative multi-niveaux** en appui aux finalités des actions et de la durabilité de leurs effets sur les territoires, cette action inscrit la participation citoyenne dans le processus de décision publique. Par son **approche trans-sectorielle et territoriale**, elle concourt au décloisonnement des politiques publiques et à la transversalité des modes de travail. Par **l'introduction d'une co-conception des processus participatifs eux-mêmes, la mise en œuvre de dispositifs de suivi-évaluation endogènes aux processus et le croisement avec des pratiques numériques**, elle est innovante.

### **Adaptation des livrables pour une finalité APP**

En termes de livrables, le projet concourra à la mise à disposition

- de l'ensemble des supports méthodologiques répondant aux besoins spécifiques identifiés
- de propositions opérationnelles de formes de participation citoyenne qui auront été testées et seront assorties de recommandations de contexte et de modalités de mise en œuvre
- d'un protocole qualité des processus participatifs

A ces livrables, nous pouvons ajouter un livrable « immatériel » dans la capacitation de citoyens qui auront été mobilisés et formés tout au long des PIA dans le cadre des actions, notamment :

- Le réseau citoyen du PIA Littoral + auquel est associé le centre INRAE Occitanie-Montpellier dont le rôle s'envisage comme un médiateur du rapprochement des initiatives citoyennes et des dispositifs institutionnels
- Les citoyens et usagers mobilisés au sein de « La Fabrique Augmentée » pour le PIA « Des hommes et des arbres » auquel est associé le centre INRAE Grand Est Nancy.

### **Effectivité du partenariat avec les acteurs ou porteurs des politiques publiques**

Par construction, le PIA « Territoires d'innovation » engagent les collectivités territoriales et structures porteuses de politiques publiques aux côtés d'acteurs économiques, d'acteurs de la recherche, de la société civile.

## **1. Description détaillée du projet**

### **État de l'art, défis et questions majeures posées par le projet.**

Malgré une demande forte du cadre PIA TIGA, la formalisation des processus participatifs dans les candidatures est restée limitée. Une approche uniquement de participation communicative, d'acceptologie, ne peut suffire aux attentes finales de transformation durable et résilience. **Cette action inter-PIA vise à mutualiser des compétences et bonnes pratiques, en utilisant les PIA comme cadre de co-apprentissage et expérimentation.**

Nous n'entendons pas ici répondre à tous les besoins des PIA mais organiser le collectif et aider à une montée en compétence et en qualité des dispositifs.

La question centrale sera ainsi : « *quelles méthodes et outils de décision participative multi-niveaux apporter en appui aux finalités des PIA et la durabilité de leurs effets dans les territoires ?* »

En sous-questions :

- *comment et pourquoi substituer des approches constructives à des enjeux d'acceptabilité ?*
- *comment étendre rapidement des capacités réflexives et de conception procédurale parmi les partenaires ?*
- *quel rôle initial et en pilotage pour un suivi-évaluation processus - impacts ?*
- *quel appui numérique procédural ?*

Nous nous appuyerons sur les travaux et acquis de l'équipe Ingénierie de la Participation et de la Décision de G-EAU (CoOPLAaGE & numérique CoOPILOT), en partenariat avec un réseau de spécialistes externes, collaborant avec les porteurs des PIA, médiateurs vers les besoins des territoires, Living Lab, sous-projets.

Un positionnement spécifique sera assuré pour éviter les confusions entre sciences analytiques de la participation (descriptives), sciences participatives (sciences citoyennes et recherche participative), sciences de la participation communicative et sciences de la participation décisionnelle. L'action est focalisée sur les enjeux décisionnels et transformatifs, mais elle pourra positionner des approches constructives dans des objectifs de faisabilité sociale.

### **Originalité du projet et avancées attendues par rapport aux dispositifs actuels en appui aux politiques publiques. Pertinence du projet par rapport aux priorités de cette Action Incitative.**

Le projet ParTIGA doit permettre de :

- Partager, à l'interface des contraintes administratives, techniques et socio-politiques, des méthodes robustes répondant aux besoins réels des projets et territoires
- Positionner ces développements comme base d'une recherche méthodologique INRAE en appui aux politiques publiques
- Diffuser ces méthodes et outils en ouvrant largement la formation et communauté de pratique
- Partager et qualifier des dispositifs de suivi-évaluation des impacts de la participation, endogènes si possible
- Formaliser et tester des approches numériques et hybrides dans la lignée des cadres décisionnels actuels
- Assurer la cohérence avec les cadres réglementaires et les pratiques des institutions partenaires (EPCI, administrations)

### **Approches et méthodes relevant des différentes disciplines impliquées dans ce projet, leur mise en transversalité et/ou leur caractère innovant.**

**Le cadre méthodologique vise à instrumenter les étapes décisionnelles requises** (8 dans le référentiel AERMC (2020) pour la plupart des projets (cadrage procédural, diagnostic, cadrage normatif, prospectifs, stratégies, choix, mise en œuvre, évaluation). Les domaines cibles sont, pour le premier cercle PIA : Développement littoral (PIA Littoral +), agriculture & alimentation (PIA Occitanum), forêt & santé humaine (PIA « Des hommes et des arbres »). Le pilotage relève des sciences de la décision (sciences de gestion), avec un lien structuré aux actions du groupe Policy Analytics de l'université Paris Dauphine (LAMSADE). Nous nous appuyerons également sur des apports ponctuels en sciences politiques, sociologie et économie. Nous réutiliserons les dispositifs de formation numérique Agreenium issus d'AgreenCamp (<http://mooc.watagame.info>), les webinaires nationaux déjà en cours (<http://watagame.info/ingepart>) ainsi que la plateforme de service à la participation CoOPILOT développée avec Résurgences R&D en lien avec l'AERMC. La plateforme CoOPILOT connaîtra, dans le cadre du PIA Littoral + mais aussi en raison de la crise sanitaire, de nouveaux développements (usages, fonctionnalités, ergonomie) pour en permettre un usage accru dans un contexte de limitation du présentiel et pour tenir des différents degrés de littératie numérique. La recherche d'hybridation entre dispositifs en autonomie et en groupe, apprentissage et pratique, présentiel et distanciel est ainsi accentuée.

### **Étapes principales et tâches du projet.**

Les étapes du projet sont les suivantes :

1. Inventaire et association des partenaires internes / externes dans les PIA : tournée, présentation, recensement
2. Inventaire & analyse des besoins et contraintes : forum d'évocation, simulation de processus via méthode PrePAR
3. Co-définition d'un programme de formation – mise en lien avec des formations académiques partenaires
4. Identification de réseaux étudiants en appui (co-porteurs dans les expérimentations)
5. Formation multi-niveaux multi-acteurs (hybride, supports vidéo archivés, appui sur outils de simulation de projet)
6. Cadrage concerté de démarches de suivi-évaluation, procédures et impacts sociaux
7. Cadrage de protocoles communs avec mutualisation d'outils (spécialisation de protocoles dans l'outil PrePAR)
8. Organisation et pilotage de la communauté de pratique, avec modalités hybrides à choisir
9. Web-Séminaires (intervenants internes et externes) dans la continuité de l'existant <http://watagame.info/ingepart>
10. Expérimentations de démonstration sur diagnostic participatif, analyse de gouvernance (SMAG), cadrage d'observatoires (KOPER), ingénierie de procédure (PrePAR), modélisation et simulation territoriale (WAG, jeux sérieux), planification participative (COOPLAN), co-construction de la faisabilité
11. Suivi mutualisé des actions et projets (visites témoins)
12. Publications conjointes de manuels et résultats analytiques

L'action s'inscrit en complément des actions propres financées dans les PIA TIGA. Des accords seront passés pour pouvoir mutualiser certains outils développés dans le cadre des projets (p.e. protocoles et maquettes PATREO dans Littoral+).

### **Points critiques et risques**

Cette action est un élargissement du périmètre d'engagement des PIA (plus de territoires impliqués, collaboration inter-unités) nécessitant un cadrage procédural initial et une assurance des acteurs politiques. Sa mise en œuvre sera dépendante de la disponibilité des équipes thématiques ainsi que de la continuité de l'assiduité dans les formations et au sein des communautés de pratiques. Elle dépend fortement de la réalité des intentions participatives des divers terrains.

## **2. Partenariat scientifique du projet**

On s'appuiera sur les partenariats scientifiques acquis dans le champ de la recherche-intervention sur l'ingénierie des processus participatifs décisionnels, en lien avec le LAMSADE U. Paris Dauphine, l'UMR GESTE ENGEES, le CIRAD SENS, le groupe Commod, l'ICPC, la SCOP LISODE, DIALTER, les Artistes, Démocratie Ouverte et Audrey Richard-Ferroudji.

## **3. Impact attendu et perspectives du projet**

Les résultats attendus du projet sont :

- La formation d'au moins 30 collègues & 30 externes, réseau d'expertise interne, méthodes et outils, manuels, visibilité et impact des résultats dans les PIA
- L'émergence d'un collectif INRAE reconnu sur ingénierie de la participation pour les politiques publiques

Les impacts portent sur :

- Le renforcement des capacités en termes de co-construction des acteurs territoriaux impliqués dans la mise en œuvre des PIA
- La diffusion d'une culture de la participation basée sur les principes de co-responsabilités
- La montée en compétences sur des outils et des méthodes solides
- L'appropriation de ces outils et méthodes par un public élargi aussi bien en interne à l'INRAE qu'en externe, incitant à leur mobilisation

## **4. Courte bibliographie**

Les outils et méthodes mentionnées sont disponibles par les liens suivants :

- Cadre CoOPLAaGE : <http://cp.Watagame.info>
- Webinaires : <http://watagame.info/ingepart>
- MOOC AgreenCamp (vidéo d'introduction) : <https://youtu.be/l0gga13fiF4>
- Cadre méthodo type en formation (ici ENPC/ParisTech) : <http://enpc20.eaueenjeu.org>